

REGULAMIN REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW ON-LINE

Reveria sp. z o.o.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem wydarzeń oraz sprzedaży biletów za pośrednictwem systemu rezerwacji online jest **Reveria spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą przy ul. Willowej 26, 55-080 Smolec, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0001172545**, NIP **8961652038**, dalej zwana „Organizatorem”.
2. Bilety zakupione za pośrednictwem systemu rezerwacji online uprawniają do udziału w wydarzeniach organizowanych przez Organizatora w różnych lokalizacjach na terenie Polski, wskazanych każdorazowo w opisie danego wydarzenia.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupu online biletów na wydarzenia, warsztaty, bale, spotkania, zajęcia oraz inne wydarzenia organizowane przez Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Kupujących przed dniem ich wejścia w życie.
5. Warunkiem dokonania zakupu biletów jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptacja jego postanowień.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej sprzedaży biletów oraz na stronie Organizatora.

§ 2 Zakup biletów online

1. Zakup biletów za pośrednictwem systemu rezerwacji online możliwy jest po prawidłowym wypełnieniu formularza zamówienia oraz postępowaniu zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w systemie.
2. Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych. Podanie błędnych danych, w szczególności nieprawidłowego adresu e-mail, może skutkować brakiem możliwości otrzymania biletu lub realizacji reklamacji.
3. Płatności za bilety realizowane są w formach dostępnych w systemie sprzedaży online (w szczególności: przelew elektroniczny, płatności online obsługiwane przez operatora płatności).
4. Ceny biletów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, o ile obowiązek jego naliczenia wynika z przepisów prawa.
5. Zakup biletów następuje zgodnie z aktualnym cennikiem opublikowanym na stronie wydarzenia.
6. Rezerwacja biletu ma charakter czasowy. W przypadku braku odnotowania wpłaty w terminie wskazanym w systemie, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
7. Po dokonaniu zakupu Kupujący otrzyma potwierdzenie zamówienia oraz bilet w formie elektronicznej (plik PDF) na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia.
8. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego sprawdzenia poprawności biletu, w szczególności daty, godziny, lokalizacji oraz rodzaju wydarzenia.
9. Bilet w formie wydruku lub zapisany na urządzeniu mobilnym podlega weryfikacji przy wejściu na wydarzenie i stanowi podstawę do udziału w wydarzeniu.
10. Organizator ma prawo odmówić wstępu na wydarzenie w przypadku biletu uszkodzonego, nieczytelnego lub gdy weryfikacja kodu jest niemożliwa.

11. Brak dostępności biletów w systemie online nie oznacza automatycznie braku biletów w innych kanałach sprzedaży, o ile Organizator je przewidział.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany, odwołania lub zakończenia sprzedaży wydarzenia z ważnych przyczyn organizacyjnych lub losowych.
13. W ramach sprzedaży online Organizator oferuje bilety STANDARD oraz bilety VIP.
14. Tylko bilet VIP uprawnia do noclegu. Bilet STANDARD nie obejmuje noclegu ani możliwości jego dokupienia.
15. Cena biletu VIP obejmuje nocleg dla jednej osoby w pokoju współdzielonym.
16. Noclegi realizowane są wyłącznie w pokojach dwuosobowych, przydzielanych losowo, w zależności od liczby osób zakwaterowanych w pokoju oraz dostępności obiektu.
17. Zakup jednego biletu VIP nie stanowi rezerwacji całego pokoju.
18. Warunkiem przyznania noclegu jest zakup biletów VIP przez co najmniej dwie osoby oraz wzajemne wskazanie się uczestników jako współlokatorów w procesie zakupu.
19. W wybranych standardach pokoi Organizator może umożliwić zakwaterowanie większej liczby osób poprzez dostawki, rozumiane jako dodatkowe miejsca w tym samym pokoju.
20. Dostawki dostępne są wyłącznie dla uczestników posiadających bilet VIP i nie stanowią odrębnego noclegu.
21. Dostępność dostawek uzależniona jest od możliwości technicznych obiektu. W przypadku braku możliwości realizacji dostawki Organizator zwraca koszt samej dostawki.

§ 3 Dane osobowe

1. W trakcie zakupu biletów Kupujący przekazuje Organizatorowi swoje dane osobowe.
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy zakupu biletów.
3. Administratorem danych osobowych jest **Reveria sp. z o.o.**, ul. Willowa 26, 55-080 Smolec.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), wyłącznie w celu realizacji zamówienia, obsługi płatności, komunikacji z Kupującym oraz realizacji obowiązków prawnych.
5. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Organizatora, w szczególności operatorom płatności oraz dostawcom systemów sprzedaży biletów.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności Organizatora.

§ 4 Reklamacje

1. Kupujący ma prawo złożyć reklamację dotyczącą procesu zakupu biletów drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Kupującego, numer zamówienia oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie biletu przez Kupującego z przyczyn leżących po jego stronie.

§ 5 Zwroty i rezygnacja z udziału w wydarzeniu

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zakup biletów na wydarzenia kulturalne i rozrywkowe nie podlega prawu odstąpienia od umowy.
2. Opłacone bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie, chyba że regulamin konkretnego wydarzenia stanowi inaczej.
3. Bilety nie podlegają wymianie na inne wydarzenia, inne terminy ani inne usługi Organizatora.
4. W przypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora, Kupującemu przysługuje zwrot środków zgodnie z zasadami wskazanymi w regulaminie danego wydarzenia.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udziału w wydarzeniu z przyczyn niezależnych od Organizatora.
6. Jeżeli do momentu zamknięcia sprzedaży druga osoba nie zakupi biletu VIP z noclegiem lub nie nastąpi wzajemne wskazanie uczestników do wspólnego pokoju, bilet VIP zostaje automatycznie zakwalifikowany jako bilet bez noclegu.
7. W takim przypadku różnica w cenie nie podlega zwrotowi, a Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia noclegu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Bilety nie mogą być kopiowane, przerabiane ani udostępniane w sposób sprzeczny z prawem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie Kupującego, w tym za działanie sieci Internet, urządzeń lub oprogramowania.
3. Organizator nie odpowiada za bilety zgubione lub zniszczone przez Kupującego.
4. Dokonując zakupu biletu Kupujący potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.